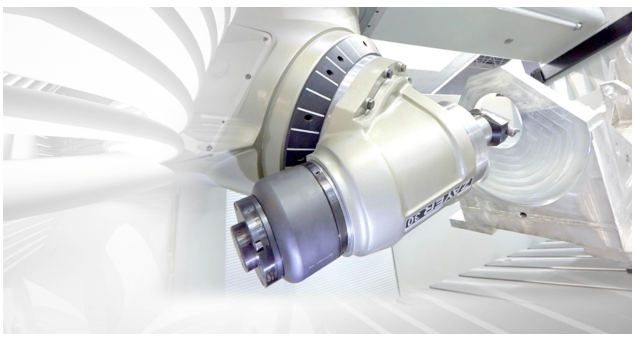
Head of Service Mitteleuropa (m/w/d)

SERVICE	FÜHRUNG	MITTELEUROPA
Wartung · Instandhaltung · Retrofit	Team · Organisation · Qualität	Kunden · Technik · ZAYER



Ihre Chance im ZAYER European Machine Center

Für ZAYER EMC suchen wir eine erfahrene Führungskraft für den Aufbau und die Leitung unserer Serviceorganisation in Mitteleuropa. Vom Technologiezentrum Lontzen bei Aachen aus gestalten Sie einen leistungsfähigen Kundenservice für CNC-Werkzeugmaschinen – mit technischer Kompetenz, Führungsstärke und klarer Kundenorientierung.



ZAYER – Technologie mit Erfahrung

ZAYER entwickelt und fertigt seit mehr als 60 Jahren CNC-Fräsmaschinen und Bearbeitungszentren. Präzision, technologische Weiterentwicklung und kundenspezifische Lösungen prägen die Marke – international in mehr als 40 Ländern.

Das Portfolio reicht von Bettfräsmaschinen, über Fahrständer Fräsmaschinen, Portalfräsmaschinen mit Multitask und Automations- Lösungen.



Ihre Aufgaben

- Aufbau und Leitung der Serviceorganisation in Mitteleuropa; Entwicklung von Team und Servicepartnern
- Planung und Steuerung von Inbetriebnahmen, Wartungen, Reparaturen und technischen Kundeneinsätzen
- Technische Eskalationsverantwortung bei komplexen Störungen; nachhaltige Sicherung der Maschinenverfügbarkeit
- Entwicklung von Wartungs-, Ersatzteil- und Retrofitkonzepten sowie kundenorientierten Serviceangeboten
- Verantwortung für Servicequalität, Einsatzplanung, Kosten und Kennzahlen; Weiterentwicklung der Abläufe
- Enge Zusammenarbeit mit Kunden, Vertrieb, Technologiezentrum und dem ZAYER-Stammwerk in Spanien

Was wir bieten

- ✓ Kurze Entscheidungswege und direkte Zusammenarbeit zwischen Service, Technologie und Vertrieb
- ✓ Überdurchschnittliche Verdienstmöglichkeiten
- ✓ Firmenwagen mit Privatnutzung
- ✓ Gestaltungsspielraum beim Aufbau einer leistungsfähigen Serviceorganisation für Mitteleuropa
- ✓ Ein neues Technologiezentrum und moderne CNC-Werkzeugmaschinen als technisches Umfeld
- ✓ Sorgfältige Einarbeitung sowie produkt- und servicespezifische Schulungen
- ✓ Unterstützung bei Ihrer Altersvorsorge

Das bringen Sie mit

- Technisches Studium oder Weiterbildung zum Techniker bzw. Meister; alternativ vergleichbare Qualifikation mit fundierter Berufserfahrung
- Mehrjährige Führungserfahrung im Service, in der Instandhaltung oder im technischen Betrieb von CNC-Werkzeugmaschinen
- Fundierte Kenntnisse in Mechanik, Hydraulik, Elektrik und CNC-Steuerungen; Erfahrung mit großen Fräs- und Bearbeitungszentren
- Erfahrung im Aufbau von Teams und Prozessen sowie in Einsatzplanung, Kostensteuerung und Mitarbeitendenentwicklung
- Unternehmerisches Denken, ausgeprägte Kundenorientierung und souveräner Umgang mit technischen Eskalationen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse; Französisch oder Spanisch von Vorteil
- Reisebereitschaft innerhalb Mitteleuropas und für die Zusammenarbeit mit dem Stammwerk in Spanien

Jetzt bewerben

Sie möchten den Service für CNC-Werkzeugmaschinen in Mitteleuropa verantwortlich gestalten? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

BEWERBUNG & KONTAKT

Dastec Werkzeugmaschinen GmbH
Technologiezentrum Lontzen

Personalabteilung
Tel. 0049 (0) 69 430082577
E-Mail: personal@zayer-emc.com